

## In Greiz für Greiz

### 25 Jahre Energieversorgung Greiz GmbH

Ein 25-jähriges Firmenjubiläum ist derzeit ja keine Seltenheit: Viele Unternehmen haben sich Anfang der 90er Jahre (wieder)gegründet und begehen nun ihr Jubiläum. Allen Gründern, Geschäftsführern und Mitarbeitern dieser Unternehmen sagen wir: Respekt! Diesen Schritt zu gehen, das Risiko mitzutragen und vor allem, bis heute durchzuhalten – dazu gehören Mut, Fleiß und Hingabe.

Auch die Energieversorgung Greiz GmbH hat in diesem Jahr ihr 25-jähriges Bestehen. Es hat sich wieder bewiesen, dass der Mut, „einfach mal zu machen“, belohnt wird; die EV Greiz hat sich etabliert und ist ein stabiler Partner der Stadt und der Greizer geworden. Als örtlicher Energieversorger haben wir an der Gestaltung unserer Stadt mitgewirkt, haben vieles bewegt und erreicht – immer im Sinne unserer Kunden. Um diese erfolgreichen 25 Jahre zu feiern, laden wir alle Kunden und Partner zum Tag der offenen Tür am **23. Juni 2017** ein. Mehr dazu erfahren Sie auf der Rückseite dieses Magazins.

Zurückzublicken bedeutet Bilanz zu ziehen. Was haben wir als Energieversorgung Greiz GmbH in 25 Jahren erreicht? Wir haben viel investiert, um das marode Versorgungsnetz aus DDR-Zeiten auf modernen Standard anzuheben und die

Versorgungssicherheit unserer Kunden zu gewährleisten. Wir haben unseren Service immer weiter an die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst und werden dafür auch heute noch von vielen Greizern als „ihr Gaswerk“ bezeichnet. Und nicht zuletzt haben wir mit den erwirtschafteten Gewinnen den kommunalen Haushalt gestützt und Freizeitanlagen wie die Schwimmbäder, das Kino oder die Eislaufbahn ermöglicht.

Zurückzublicken bedeutet nicht, sich auf dem Erreichten auszuruhen. Dazu bleibt uns keine Zeit. Neue Aufgaben warten auf uns, das Zeitalter des digitalen Zählermesswesens bricht an und wir, als der Energieversorger vor Ort, wollen für unsere Kunden stets auf dem neuesten und besten Stand sein.

Nach 25 Jahren sind wir stolz auf ein modernes Versorgungsnetz, eine schlanke Organisationsstruktur und vor allem: viele zufriedene Kunden, die auch im liberalisierten Energiemarkt „ihrer“ Energieversorgung die Treue gehalten haben. Dafür möchten wir uns bedanken: Bei allen, die bei der Gründung der EV Greiz mitgeholfen haben, bei allen Mitarbeitern, die tagtäglich für eine sichere und stabile Energieversorgung sorgen und bei unseren Kunden – für ihre Treue, ihr Vertrauen und für 25 Jahre gute Zusammenarbeit!



Heidrun Jenennchen ist seit dem 27. März 1992 Geschäftsführerin der EV Greiz.

**Die Mitarbeiter danken „ihrer Chefin“ für 25 Jahre!**

# Wenn der Vertreter dreimal klingelt...

*Es ist ein leidiges Thema: Unerwünschte Anrufe von Telefonwerbern oder gar unangekündigte Besuche von Haustürvertretern stehlen unbescholtenen Verbrauchern Zeit und Nerven, in vielen Fällen letztlich auch Geld. Obwohl unerlaubte Telefonwerbung oder die Rufnummernunterdrückung bei Werbeanrufen verboten ist und von der Bundesnetzagentur mit einem Bußgeld bis zu 300.000 Euro geahndet wird, nehmen die unerwünschten Anrufe immer mehr zu.*

Der lästigen Telefonabzocke sollte eigentlich längst schon ein Riegel vorgeschoben werden: Rund 3.000 Telefonnummern haben die Beamten der Bundesnetzagentur im Jahr 2016 wegen unerlaubter Werbung abgeschaltet und Bußgelder von mehr als 800.000 Euro verhängt. Doch auch höhere Bußgelder haben keine Wirkung gezeigt, im Gegenteil: Die eingehenden Beschwerden wegen Rufnummernmissbrauch bei der Bundesnetzagentur steigen!

Nun gibt es einen neuen Gesetzesvorschlag, der vom Land Baden-Württemberg in den Bundesrat eingebracht wurde: Zukünftig sollen auf Werbeanrufen, so genannten „Cold Calls“, basierende Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen nur dann wirksam werden, wenn der Verbraucher sich mit dem Angebot in Textform einverstanden erklärt. Diese Formvorschrift gilt allerdings nur, wenn der Verbraucher nicht selbst angerufen hat. Der Gesetzesentwurf wurde in die zuständigen Ausschüsse verwiesen – es wird also noch eine Weile dauern, bis ein entsprechendes Gesetz verabschiedet werden kann.

Die Telefonwerber sind gut ausgebildet und kennen alle Tricks, um dem überrumpelten Kunden einen Vertrag abzurufen. Besonders heikel ist die Tatsache, dass für das Abmelden eines Kunden beim derzeitigen Versorger schon Name und Zählernummer ausreichend sind – eine Zusage oder gar eine Unterschrift müssen längst nicht mehr vorgelegt werden! Solange es keine neuen Gesetze zum Schutz der Verbraucher gibt, gilt also für Kunden erhöhte Aufmerksamkeit.

Sollten Sie von einem Vertreter am Telefon oder an der Haustür überrumpelt und in ein Gespräch verwickelt werden, geben Sie keinesfalls Daten preis! Nennen Sie dem Vertreter niemals Ihre Kundennummer oder Ihre Zählernummer! Sollten Sie einen Fremden am Zählerschrank entdecken, verweisen Sie ihn umgehend aus dem Haus. Gern können Sie uns, die Energieversorgung Greiz GmbH, anrufen – wir helfen natürlich in solchen Situationen. Und wenn Sie doch einem Vertrag zugestimmt haben, steht Ihnen eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen zu. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gern bei der Formulierung des Widerspruchs.

Um gegen die unlauteren Wettbewerbsmethoden vorgehen zu können, sind wir von der EV Greiz dankbar für jeden Anruf und jeden Hinweis, wenn Sie oder Bekannte von selbsternannten „Energieberatern“ belästigt wurden. Als Mitglied des neu gegründeten Mitteldeutschen Vereins zur Förderung des lautereren Wettbewerbs und des Energiekundenschutzes e.V. (Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz – MWA) gehen wir allen Hinweisen nach und versuchen in Zusammenarbeit mit dem Verein, entsprechende Unterlassungstitel zum Schutz unserer Kunden gegen unlautere Wettbewerber zu erwirken.

Außerdem können Sie eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur einreichen. Auf der Internetseite finden Sie das Beschwerdeformblatt unter der Rubrik „Rufnummernmissbrauch“, dieses können Sie online oder per Post einsenden.



## Die beliebtesten Tricks

**Stadtwerke-Trick:** Vertreter behauptet, von der EV Greiz beauftragt zu sein oder mit der EV Greiz zusammen zu arbeiten.

**Preisvergleichs-Trick:** Vertreter vergleicht sein vermeintlich günstigeres Angebot mit den Grundversorgungspreisen der EV Greiz, dabei sind unsere Angebotspreise wie der Sparstrom oder der Vereinsstrom viel günstiger.

**Abschlags-Trick:** Die EV Greiz erhebt elf Abschlagszahlungen im Jahr. Manch ein Vertreter wirbt mit einer geringeren Abschlagshöhe im Monat. Im Kleingedruckten erkennt man dann, dass es sich dafür aber um zwölf Abschlagszahlungen handelt und der Kunde hat nichts eingespart.

**Verbraucherschutz-Trick:** Unter erfundenen Namen, wie z. B. Energiezentrale oder Haushaltsberatung rufen die Vertreter an und bieten eine angeblich unabhängige Preisberatung an. Wer dabei seinen Namen und seine Zählernummer preisgibt, kann bereits umgemeldet werden.

**Drohungen/Zeitdruck:** „Wenn Sie den Vertrag jetzt nicht unterschreiben, müssen wir Ihnen den Strom abstellen!“

**Datendiebstahl:** Für einen Lieferantenwechsel reicht dem Vertreter bereits der Name und die Zählernummer des Kunden. Auch wenn dieser keinen Vertrag abgeschlossen hat, kann der neue Versorger mit diesen Informationen den Kunden bei der EV Greiz abmelden.

**Bankverbindung:** Besonders sensibel sind Bankdaten. Vor allem am Telefon versuchen Werber mit der Behauptung, es läge ein Guthaben bei der örtlichen Energieversorgung vor, diese Daten zu stehlen. Die EV Greiz informiert immer schriftlich über Guthaben und Nachzahlungen. Auch die Bankdaten erfragen wir ausschließlich auf schriftlichem Weg!

## Das können Sie tun, um sich vor unlauterer Werbung und unerwünschten Vertragsabschlüssen zu schützen

- ✓ Vergewissern Sie sich bei unangemeldeten Hausbesuchen sorgfältig, mit wem Sie es zu tun haben und in wessen Auftrag die Person aktiv ist. Die EV Greiz schließt keine Haustürgeschäfte ab und arbeitet auch nicht mit solchen Personen oder Unternehmen zusammen.
- ✓ Überstürzen Sie nichts! Erwägen Sie gründlich die Argumente des Verkäufers, bevor Sie Ihre schriftliche oder mündliche Zustimmung geben. Der Lieferantenwechsel steht Ihnen im Rahmen der vertraglichen Bedingungen immer frei – Sie sollten dabei nur genau wissen und überlegt haben, was Sie tun. Gern beraten wir Sie telefonisch oder persönlich in unserem Kundenbüro und geben Auskunft zu allen Fragen der Energieversorgung.
- ✓ Schützen Sie Ihre Daten! Geben Sie keine persönlichen Angaben wie z. B. Ihre Kunden- oder Zählernummer preis! Zeigen Sie niemandem Ihre Energieabrechnung!
- ✓ Beachten Sie, dass Sie Ihre Zustimmung zum Abschluss neuer Verträge innerhalb von zwei Wochen nach einer entsprechenden schriftlichen Widerrufsbelehrung ohne Angabe von Gründen widerrufen können. Auch dazu beraten wir Sie jederzeit gern.
- ✓ Notieren Sie sich möglichst genau: Wer sprach oder rief Sie an (Name, Unternehmen, Telefonnummer). In wessen Auftrag sprach oder rief man Sie an? Wann trug sich das Geschehen zu? Welche Unterlagen wurden Ihnen dabei vorgelegt und ggf. auch von Ihnen unterschrieben? Welche Zeugen gibt es?
- ✓ Informieren Sie uns bitte umgehend; nur so können wir uns unverzüglich für Sie einsetzen und wirksam zum Schutze aller unserer Kunden geeignete Maßnahmen ergreifen.

## Der korrekte Widerruf

- ✓ Ein Widerruf muss in schriftlicher Form erfolgen und keine Begründung enthalten. Zur Wahrung der 14tägigen Frist genügt das rechtzeitige Absenden. Der Widerruf muss den vollständigen Namen und die Adresse des Kunden ebenso wie des Anbieters beinhalten. Wenn möglich, sollte auch die Kunden- oder Vertragsnummer angegeben werden.
- ✓ Aus dem Schreiben muss eindeutig der Wunsch zum Widerruf hervorgehen, am besten also gleich in der Betreffzeile z. B. „Widerruf meines Energieliefervertrages mit der Vertragsnummer XXX“.
- ✓ Im Text reicht der klare Verweis auf den gewünschten Widerruf und die Bitte um eine schriftliche Bestätigung, z. B.: „hiermit widerrufe ich sämtliche auf den Abschluss eines Strom-/Gasliefervertrages gerichteten Willenserklärungen, die ich im Verkaufsgespräch am.... abgegeben habe. Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Vertragsauflösung an die oben genannte Anschrift zu.“
- ✓ Das Widerrufsschreiben muss handschriftlich unterschrieben werden.



### Unser Kundenbüro

Telefon 03661 614 - 600  
- 601  
Fax 03661 614 - 209  
E-Mail [service@evgreiz.de](mailto:service@evgreiz.de)

### Öffnungszeiten

Montag - Mittwoch 8.00 – 17.00 Uhr  
Donnerstag 8.00 – 18.00 Uhr  
Freitag 8.00 – 13.15 Uhr





## Die ganze Welt der Energie

*Dass Strom und Gas nicht einfach aus der Wand kommen, weiß heute jedes Kind. Doch was genau passiert eigentlich, damit es in unseren Häusern hell und warm werden kann? Zum Tag der offenen Tür bei der EV Greiz am 23. Juni 2017 laden wir alle Interessierte ein, die Welt der Energieversorgung zu entdecken.*

Am 27. März 1992 wurde die Energieversorgung Greiz GmbH gegründet. Nur wenige Monate später, am 22. Juni 1992, folgte die Gasversorgung Greiz GmbH. Im Februar 1994 wurden die beiden Unternehmen dann zu einem verschmolzen – der heutigen Energieversorgung Greiz GmbH. Fast genau auf den Tag 25 Jahre nach der Gründung der Gasversorgung Greiz und der offiziellen Übernahme der Gasversorgungsanlagen von der Treuhand, öffnen wir unsere Tore und lassen alle Interessierten „hinter die Kulissen“ blicken: Zum Tag der offenen Tür am **23. Juni 2017** dürfen Besucher dort hinein schauen, wo sonst nur unsere Monteure Zutritt haben. Wie kommt der Strom in die Steckdose? Wie sieht es in einem Trafo-Häuschen aus? Was macht eine Gaskesselanlage? All diese Fragen und noch viel mehr beantworten die Mitarbeiter der EV Greiz am **23. Juni 2017** zum Tag der offenen Tür.

Als besonderes Angebot für unsere Kunden fährt an diesem Tag ein Shuttlebus zu interessanten Energieversorgungsanlagen auf dem Reißberg, wo unsere Mitarbeiter alles genau erklären können. Wer sich mehr für die Zukunft der Mobilität interessiert, kann auf unserem Betriebsgelände ein Elektrofahrzeug Probe fahren. Für die kleinen Besucher gibt es auf unserem Hof einiges zu entdecken und auch für das leibliche Wohl aller Besucher sind Kaffee, Kuchen und Rostbratwurst im Angebot.

Unsere Kunden erhalten einige Tage vorher eine Einladungskarte. Mit dieser können Sie kostenfrei unseren Shuttlebus und das Elektrofahrzeug nutzen – achten Sie also auf Post von uns in Ihrem Briefkasten.

*Wir freuen uns auf Sie.*



### Energieversorgung Greiz GmbH

Mollbergstraße 20  
07973 Greiz

[www.evgreiz.de](http://www.evgreiz.de)

### Verantwortlich für den Inhalt

Heidrun Jenennchen (Geschäftsführung)

### Redaktion

Antje Reißmann

### Gestaltung

Markus Schneider  
PRosa Wortvermittlung

### Redaktionsschluss

25.04.2017

### KONTAKT

#### Kundenservice

Telefon: 03661 614-600  
Fax: 03661 614-209

[service@evgreiz.de](mailto:service@evgreiz.de)

#### Geschäftszeiten

Mo - Mi	8.00 - 17.00 Uhr
Do	8.00 - 18.00 Uhr
Fr	8.00 - 13.15 Uhr

**Besuchen Sie uns auch auf der vosenio Generationenmesse in der Vogtlandhalle am 21. Mai 2017 – Wir sind dort vor Ort und beraten Sie gern zu allen Fragen rund um die Energieversorgung**

