



Sehr geehrte Kunden,

„Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit verloren“ – das gilt vor allem in Zeiten der schnelllebigen, elektronischen Informationskanäle. Doch die EV Greiz muss sich in puncto moderner Kommunikation nicht verstecken! Als einer der ersten kommunalen Energieversorger waren wir auch im Internet zu finden: Schon im Jahr 2000 – als vielerorts das Internet noch als Modeerscheinung belächelt wurde – haben wir in Zusammenarbeit mit zwei Schülern des Pestalozzi-Gymnasiums unsere erste Homepage veröffentlicht. Im Jahr 2015 ist eine Internetpräsenz für ein modernes Unternehmen unverzichtbar. Die meisten Menschen, die heute mit jemandem Kontakt aufnehmen wollen, gehen schnell ins Internet und recherchieren dort die Kontaktdaten. Doch was ist mit den älteren Bürgern, die mit solchen neuen Medien nicht selbstverständlich umgehen können? Bei der EV Greiz geht niemand verloren, denn wir sind für unsere Kunden auf allen Kanälen erreichbar: Ganz modern mit unserer neuen Internetpräsenz, ganz traditionell per Brief oder telefonisch und auch ganz persönlich in unserem Kundenbüro.

Einen schönen Sommer und eine erholsame Ferienzeit wünscht Ihnen Ihre

Energieversorgung Greiz GmbH

Heidrun Jenennchen
Geschäftsführung



Startseite Privatkunden Geschäftskunden Aktuelles Service Störungsdienst

Neuer Internetauftritt der EV Greiz Neues Design – zuverlässig wie gewohnt

Als wir im Jahr 2000 mit unserer Homepage als einer der ersten Energieversorger auch im Internet vertreten waren, konnte sich unsere Webpräsenz wirklich sehen lassen. Fünfzehn Jahre später wurde es aber dringend Zeit für eine Rundum-Erneuerung! Seit Anfang März zeigt sich nun die moderne Internetpräsenz der EV Greiz unter der gewohnten Adresse www.evgreiz.de. Auf der Startseite begrüßen wir Sie mit aktuellen Themen, den wichtigsten Kontaktdaten und einer Anfahrtskarte. Über das Menü navigieren Sie dann ganz einfach zu den speziellen Fragestellungen: Gut



Herzlich Willkommen auf der Webseite der Energieversorgung Greiz GmbH



Geocaching

Ein neuer Freizeittrend verbindet



Erdgas: Der Kraftstoff

Sie wollen Autofahren und das Klima

sortiert finden Sie hier unsere Strom- und Gasprodukte mit den aktuellen Preisen und Vertragsbedingungen. Alle Verträge, Preisblätter, Informationen und Formulare finden Sie natürlich auch zum Download. Auch unser Kundenmagazin „Energie von hier“ und viele andere Informationen zum Unternehmen und seiner Geschichte können Sie im Internet lesen. Eine übersichtliche Auflistung aller Ansprechpartner zu speziellen Problemen und Anliegen ergänzen die Online-Informationen. Denn natürlich bleiben wir – trotz umfangreicher Webpräsenz – auch persönlich für Sie erreichbar als ihr kompetenter Energieversorger vor Ort.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



www.evgreiz.de



Im Beisein der Geschäftsführerin Heidrun Jenennchen sowie der Prokuristin und Ausbildungsverantwortlichen Katja Tiepner haben die zukünftigen Lehrlinge Marie Schulz und Moritz Golle ihre Ausbildungsverträge unterschrieben. Ab 1. August 2015 beginnt für die beiden ihre drei- bzw. dreieinhalbjährige Lehrzeit bei der EV Greiz. Wir freuen uns, wieder zwei junge Menschen für eine Ausbildung in der Energieversorgung gewonnen zu haben.



Neue Gesichter bei der EV Greiz

Zum Start des Ausbildungsjahrs 2015 freuen wir uns auf unsere Lehrlinge

Auch in diesem Jahr bildet die Energieversorgung Greiz GmbH wieder junge Menschen aus und ermöglicht ihnen so einen aussichtsreichen Berufsstart. Marie Schulz wird zum 1. August 2015 ihre Ausbildung zur Industriekauffrau beginnen: In der dreijährigen Ausbildung werden z.B. die fachgerechte Beratung und Betreuung von Kunden, die Verwendung moderner Kommunikations- und Medientechniken,

betriebswirtschaftliche Inhalte wie Finanz- und Rechnungswesen, Materialwirtschaft, Vertrieb und Personalwesen vermittelt. Moritz Golle wird in dreieinhalb Jahren zum Anlagenmechaniker ausgebildet. Dazu gehören u.a. das Verlegen und Schweißen von Rohrleitungen, die Wartung von Versorgungsanlagen in den Bereichen Gas und Wärme und der Umgang mit Regel- und Messtechnik.

Spritzig, sparsam, schadstoffarm

Erdgasfahrzeuge sind nach wie vor beliebt

In letzter Zeit liest und hört man viel über Elektroautos – auch wir berichten in diesem Magazin über die neue Elektrotankstelle in Greiz. Dabei mag so mancher Endkunde das Gefühl bekommen, die Erdgasautos würden von den Elektroautos verdrängt werden. Doch nach wie vor gibt es in Greiz ausreichend Erdgasfahrer, die auf den umweltfreundlichen und sparsamen Kraftstoff schwören.

Am 1. Juni 2015 trafen sich bei der EV Greiz einige Besitzer von Erdgasautos in kleiner Runde zum Erfahrungsaustausch. Mit dabei waren auch die ersten Erdgasfahrer in Greiz: Die Fahrschule Arzt & Ropte. Bereits 2002 schafften die Fahrlehrer Helmut Arzt

und Wolfgang Ropte ihr erstes Erdgasfahrzeug für die Fahrschule an – und sind bis heute begeistert. In der zunehmend attraktiven Modellpalette, die die Autohersteller mittlerweile anbieten, findet sich für jeden Geschmack ein Fahrzeug: Ob der kleine sparsame Stadtfliker, die geräumige Familienlimousine oder das Langstreckenfahrzeug mit Turbolader, wer umweltfreundlich und sparsam mit Erdgas fahren will, muss heute keine Einschränkungen mehr hinnehmen. Die EV Greiz fördert auch weiterhin alle Fahrer, die sich ein neues Erdgasauto anschaffen, mit einem Tankgutschein über 250 kg Erdgas – denn mit Erdgas fahren Sie sparsam, sauber und sicher!



Sicherheit geht vor

Baumaßnahme zur Abdichtung der Gasleitung

Die Greizer Energienetze GmbH (GEN) betreibt in Greiz ein Gasnetz mit verschiedenen Druckstufen, bestehend aus ca. 35 km Niederdrucknetz, ca. 93 km Mitteldrucknetz und ca. 20 km Hochdrucknetz.

Dieses Gasnetz wird in regelmäßigen Abständen durch unsere Mitarbeiter bzw. beauftragte Personen abgespürt, um die Dichtigkeit der Installation zu garantieren. Im Rahmen dieser Kontrollmaßnahmen wurde festgestellt, dass die Gasleitung (Baujahr 1978) an der Bruno-Bergner-Straße/Ecke Carolinenstraße zwei undichte Stellen aufwies. Leider lagen uns diese Informationen zum Zeitpunkt der Ausbesserung des Brückenbelages noch nicht vor. Um Gefährdungen auszuschließen, hat die GEN sofort die Reparatur durchgeführt. Bei diesen Arbeiten Anfang Juni kam es kurzzeitig auch zu Verkehrseinschränkungen, für die wir alle Anwohner und Verkehrsteilnehmer um Entschuldigung bitten.

Haustürwerber unterwegs

Ob per Brief, E-Mail, am Telefon oder direkt an der Haustür – fast jeder Verbraucher erhält regelmäßig die als Information getarnte Aufforderung, einen neuen Stromvertrag abzuschließen. Besonders ärgerlich ist es, wenn die aufdringlichen Vertreter vor der Wohnungstür stehen und sich nicht wieder abwimmeln lassen. Umsichtige Bürger haben uns informiert, dass wiederholt auch Kunden der EV Greiz durch Haustürwerber überredet, teilweise sogar massiv bedrängt werden, ihren Energieanbieter zu wechseln.

Nicht einschüchtern lassen!

Die Haustürwerber treten zum Teil sehr aggressiv auf und versuchen die Kunden zu überrumpeln und einzuschüchtern. Vor allem allein lebende, ältere Bürger werden oft Opfer dieser unseriösen Geschäftspraktiken. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten wenn man allein zu Hause ist: Gewähren Sie Fremden niemals Zugang zu Ihrer Wohnung und geben Sie keine persönliche Daten preis! Vertreter geben sich oft als Mitarbeiter der örtlichen Energieversorger aus – doch das ist eine Falle: Wir von der EV Greiz kennen die Daten unserer Kunden und würden deshalb niemals danach fragen.



Wechselbereitschaft sinkt

Die dubiosen Geschäftspraktiken einiger Energiediscounter haben viele Kunden vorsichtig werden lassen. Nachdem manch Billiganbieter sogar pleite gegangen ist und die Kunden ihre im voraus gezahlten Beträge verloren haben, betrachten die Verbraucher die Dumpingangebote mit einer gesunden Skepsis. So sind heute deutlich weniger Kunden bereit, ihren Energieanbieter zu wechseln, als noch vor 5 Jahren.

Verbraucherschutz nutzen

Doch die Vertreter sind mit allen Wassern gewaschen und so passiert es doch, dass Kunden sich von Versprechungen einwickeln oder an der Haustür überrumpeln lassen und letztlich einen Vertrag unterschreiben. Dann gilt es schnell zu handeln: Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsunterschrift haben Sie das Recht, ohne Angabe von Gründen, den Vertrag zu widerrufen. Dieser Widerruf muss schriftlich erfolgen und sollte per Einschreiben verschickt werden. Sollten Sie unsicher bei der Formulierung des Widerrufs sein, helfen wir Ihnen gern. Bitte melden Sie sich unter Telefonnummer 03661/614-600 oder in der Mollbergstraße 20 bei der EV Greiz – Ihrem Energieversorger vor Ort.

Persönlicher Service immer beliebter

Im Gegensatz zu den bekannten Billiganbietern können Sie sich auf den persönlichen Kundenservice der Energieversorgung Greiz GmbH verlassen. Sollten Sie also einem Haustürvertreter und seinen Tricks aufgesessen sein, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Unsere geschulten Mitarbeiter beraten Sie und helfen bei allen Fragen rund um Energie gern weiter. Viele unserer Kunden schätzen diese persönliche Beratung. Auf die Zufriedenheit unserer Kunden sind wir sehr stolz und freuen uns, wenn Sie uns weiterempfehlen.

Zufriedenheit ist die beste Werbung

Vielleicht haben Sie eine freundliche ältere Nachbarin, die auf die Werbemethoden der Haustürvertreter hereingefallen ist und einen Vertrag unterschrieben hat? Jemand aus Ihrer Familie hat den Energieanbieter gewechselt und ist unzufrieden? Empfehlen Sie die EV Greiz und sichern Sie sich unseren Treuebonus von 25,- €. Egal ob Umzug, Anbieterwechsel oder erste eigene Wohnung: Für jeden Kunden, der auf Ihre Empfehlung einen Vertrag mit der EV Greiz abschließt, schreiben wir Ihnen 25,- € auf Ihrem Kundenkonto gut. Alle Informationen zur Aktion „Kunden werben Kunden“, die Teilnahmebedingungen und Anmeldeformulare erhalten Sie in unserem Kundenbüro oder auf unserer Homepage unter www.evgreiz.de.



Erste Elektro-Tankstelle in Greiz

Tanken mit dem Telefon – EV Greiz macht`s möglich

Aussteigen, Anstöpseln, Tanken und mit dem Handy bezahlen: Klingt wie Zukunftsmusik? In Greiz ist das schon Realität. Wer in Greiz ein Elektroauto fährt, kann ganz bequem auf dem Parkplatz am Kreisverkehr an der Bruno-Bergner-Straße/Neustadtring tanken und während des Tankvorgangs in der Stadt einkaufen oder bummeln gehen. Mit dem Mobiltelefon wird der Ladevorgang gestartet und abgerechnet. Am 18. Dezember 2014 wurde die erste öffentliche Elektro-Tankstelle in Greiz im Beisein von Bürgermeister Gerd Grüner, dem Vertreter des Tourismusverbands Vogtland Mario Walther und der Geschäftsführerin der Energieversorgung Greiz GmbH Heidrun Jenennchen in Betrieb genommen.

Die Tankstelle ist eine Bereicherung für Greiz, denn auch Elektrofahräder können hier aufgeladen werden. So haben Fahrradtouristen einen Grund mehr, einen Zwischenstopp in Greiz einzulegen. Über die Fußgängerbrücke sind es nur wenige Meter bis in den Park oder in die Innenstadt – denn die Ladenbetreiber sollen möglichst auch von der neuen Tankstelle profitieren. Das Tanken selbst ist ganz einfach – fast so, als würde man das Handy-Ladekabel an die Steckdose stecken. Die Tankstelle wurde aufgestellt und realisiert von der Energieversorgung Greiz GmbH und soll einen Beitrag zur Belebung der Tourismusregion leisten und das Zeitalter der Elektromobilität auch in Greiz einläuten.



Energieversorgung Greiz GmbH

Mollbergstraße 20
07973 Greiz

www.evgreiz.de

Verantwortlich für den Inhalt

Heidrun Jenennchen (Geschäftsführung)

Redaktion

Antje Reißmann

Gestaltung

Markus Schneider

Redaktionsschluss

02.06.2015

KONTAKT

Vertrieb

Telefon: 03661 614-250
Fax: 03661 614-209

vertrieb@evgreiz.de

Kundenservice

Telefon: 03661 614-600
Fax: 03661 614-209

service@evgreiz.de

Geschäftszeiten

Mo - Mi 8.00 - 17.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.15 Uhr

Da ist was los!

Park- & Schlossfest vom 19. - 21. Juni

Bei vielen Gästen jedes Jahr wieder sehr beliebt und ein Publikumsmagnet für die ganze Region ist das Greizer Park- & Schlossfest. Am Wochenende vom 19. - 21. Juni gibt es wieder viele Veranstaltungen und Höhepunkte im gesamten Stadtgebiet. Auch die Energieversorgung Greiz GmbH ist mit da-

bei und empfängt Kunden und Gäste: An unserem Stand auf dem Puschkin-Platz können sich Interessenten am Samstag, dem 20. Juni von 10.00 bis 18.00 Uhr über alle Fragen rund um Energie bei uns informieren. Natürlich gibt es auch wieder Spiel und Spaß für alle kleinen Energie-Fans!

EV Greiz sponsort Oldie-Nacht am 27. Juni

Am Samstag, dem 27. Juni 2015 lockt das Vogtlandradio zur „Nacht der 70er“ in der Vereinsbrauerei. Als einer der Sponsoren sind wir von der EV Greiz stolz, Oldie-Größen wie „The Firebirds“, „Goombay Dance Band“ und „Animals“

in Greiz begrüßen zu können und freuen uns auf Hits wie „Silence is Golden“ und „The House of the Rising Sun“. Ab 19.30 Uhr können alle Oldie-Fans bekannte Songs mitschmettern und einen unvergesslichen Abend erleben.