



## Sehr geehrte Kunden,

an diesem Wochenende begehen wir in Deutschland ein großes und wichtiges Jubiläum: 25 Jahre deutsche Einheit. Doch während die Politiker in Berlin große Feste veranstalten, vermisste ich ein wenig die Feierstimmung bei den ganz „normalen“ Leuten. Liegt es vielleicht daran, dass ausgerechnet im großen Jubiläumjahr der Feiertag auf einen Samstag fällt und daher für die meisten Arbeitnehmer ein freier Tag entfällt? Oder sind es die alltäglichen Sorgen, die das Jubiläum überschatten?

Über die Vor- und Nachteile der deutschen Einheit lässt sich sicherlich auch nach 25 Jahren trefflich streiten, aber eines ist sicher unbestritten: Die persönliche Freiheit des Einzelnen ist heute viel größer. Jeder kann und darf selbst entscheiden über seine Berufswahl, den Wohnort und auch ganz alltägliche Kleinigkeiten wie den richtigen Stromversorger. Und während sich die Kunden ihren Versorger frei auswählen können, haben wir von der EV Greiz die Möglichkeit, unsere Stärken und Kompetenzen voll einzusetzen, um Kunden von uns zu überzeugen. Manchmal kann Marktwirtschaft eben auch richtig Spaß machen!

Einen gelungenen Feiertag wünscht Ihnen Ihre

Energieversorgung Greiz GmbH

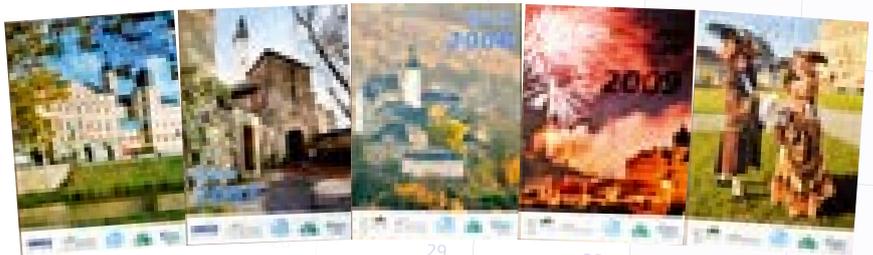
Heidrun Jenennchen  
Geschäftsführung

## Greiz in vielen, schönen Bildern!

Der Greizer Kalender ist eine Institution: Seit 2001 begleitet der praktische Kalender nun schon unsere Kunden durch das Jahr. Immer wieder eröffnen großartige Fotos neue, ungewohnte Blickwinkel auf unsere Heimatstadt und rücken Greiz auch für Besucher in ein besonderes Licht. Freuen Sie sich also auch 2016 wieder auf Ihren Greizer Kalender!



Wenn es in Greiz Herbst wird und die Blätter von den Bäumen fallen, wissen viele Greizer schon: Es wird Zeit für den neuen Kalender. Viele Greizer wollen auf den Kalender nicht mehr verzichten. 10.000 Exemplare werden gedruckt und finden jedes Jahr einen dankbaren Abnehmer. Bereits im September erreichen uns schon die ersten Anfragen, wann wohl der neue Kalender erhältlich ist.



Besonders am Greizer Kalender ist nicht nur die Aufmachung, sondern die enge Zusammenarbeit der Greizer kommunalen Unternehmen mit der Stadt Greiz, damit jedes Jahr wieder ein Kalender mit schönen Fotos und interessanten Informationen entsteht. Den finanziellen Aufwand tragen die Greizer kommunalen Unternehmen: Die Energieversorgung Greiz GmbH, die

Greizer Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft mbH (GEWOG), die Greizer Freizeit- und Dienstleistungs GmbH & Co. KG, die Greizer Senioren- und Pflegeheim gGmbH und der Zweckverband Trinkwasserversorgung und Abwasserbeseitigung Weiße Elster – Greiz übernehmen gemeinsam die Gestaltung und die Druckkosten für ihre Kunden.



Die Idee, ursprünglich von der EV Greiz, fand schnell Begeisterung bei den anderen Unternehmen. Heute ist der Greizer Kalender nicht mehr wegzudenken! Und natürlich wird es auch 2016 wieder einen Greizer Kalender geben. Für alle treuen Fans und die, die es noch werden wollen, gibt es den neuen Kalender ab etwa Anfang November 2015.



## EV Greiz ganz persönlich

### Selbsthilfegruppe besucht „ihren Energieversorger“

„Energie von hier“ ist nicht nur der Werbeslogan der Energieversorgung Greiz GmbH: Hier vor Ort bieten wir Dienstleistungen und Beratung, ganz persönlich und lebensnah. Die Leiterin der Greizer Selbsthilfegruppe Arthrose, die unsere persönliche Beratung bereits kennen gelernt hat und sehr schätzt, beschloss deshalb, ihren Mitstreitern einmal die Energieversorgung zu zeigen. Die fünfzehn Rentnerinnen und Rentner konnten am 21. September bei Kaffee und Tee all ihre Fragen loswerden. Vor allem, wie sich ältere Bürger vor unlauteren Werbemethoden schützen können, die versuchen, sie zu einem Energieanbieterwechsel zu drängen. Denn viele Kunden schätzen das regionale Engagement der EV Greiz und wollen den Anbieter gar nicht wechseln.

Geschäftsführerin Heidrun Jenennchen konnte die Besucher schnell beruhigen. Das Widerrufsrecht von zwei Wochen gibt genug Zeit, von einem ungewollten Vertrag zurückzutreten. Die Mitarbeiter der EV Greiz helfen bei allen Fragen und der Formulierung der Widerrufsschreiben gern weiter.

## Was willst du mal werden?

### Ausbildungsbörse am 12. November 2015

Die Entscheidung, welchen Beruf man nach dem Schulabschluss ergreifen möchte, ist nicht leicht: Viele verschiedene Berufszweige und Ausbildungsrichtungen stehen für einen Schulabgänger zur Auswahl. Die richtige Wahl beginnt man am Besten damit, sich umfassend über mögliche Berufe und Unternehmen zu informieren. Eine gute Gelegenheit ist da der Wirtschaftstag der Region im Landkreis Greiz mit einer dazugehörigen Job- und Ausbildungsbörse. Am 12. November 2015 stellen sich in der Vogtlandhalle wieder viele Unternehmen vor und erklären Berufswege und Ausbildungen.

Auch die Energieversorgung Greiz GmbH bietet regelmäßig Ausbildungsplätze im technischen und kaufmännischen Bereich an. Wir legen großen Wert darauf, unsere Lehrlinge fachlich auszubilden und sie in ihrer persönlichen Entwicklung zu unterstützen. Damit junge Leute einen persönlichen Einblick bekommen, präsentieren wir unser Unternehmen ebenfalls bei der Ausbildungsbörse und bringen immer einen Lehrling mit – so erhalten Interessenten im direkten Gespräch einen



Mitarbeiter der EV Greiz bei der Ausbildungsmesse 2014 (v.l.n.r.): Antje Reißmann (Energiewirtschaft), Katja Tiepner (kaufmännische Prokuristin), Sebastian Kaul (Auszubildender Informatikkaufmann im 3. Lehrjahr).

Eindruck von der Ausbildung, der Tätigkeit und dem Team bei der EV Greiz.

An einem gemeinsamen Stand mit den anderen Greizer kommunalen Unternehmen GEWOG, Zweckverband und Greizer Senioren- und Pflegeheim gGmbH erklären wir Schulabgängern und auch Eltern gern die Ausbildungswege und Zukunftschancen in einem persönlichen Gespräch. Besuchen Sie uns doch auf der Ausbildungsmesse am 12. November 2015 in der Vogtlandhalle!

## Telefonterror

Das Telefon läutet: Eine Nummer, die mit 040 beginnt. Aus Neugier gehe ich ran. „Energiezentrale Hamburg“ meldet sich ein Mitarbeiter dort. Er kennt meinen Namen und im Hintergrund hört man Callcenter-Lärm. Nachdem er abgefragt hat, ob ich Strom- und Gaskunde bin und ob ich „noch“ vom örtlichen Energieversorger versorgt werde, habe ich auch Fragen: In wessen Auftrag er anruft und woher er meine Telefonnummer hat. Er versichert mir, die Energiezentrale sei ganz unabhängig. Ansonsten sei er „nur ein kleiner Angestellter“, verweist mich auf einen „Energieberaterkollegen“ der mich in den nächsten Tagen anrufen wird und beendet das Gespräch dann recht übereilt.



**Uta Jenennchen ist seit fast 20 Jahren in der Energiebranche tätig. Trotzdem wäre sie beinahe auf die Tricks der Callcenter hereingefallen.**

Zwei Tage später werde ich tatsächlich wieder angerufen. Die „Energiesparberaterin“ erweckt den Eindruck, als wäre alles Wesentliche bereits vorher besprochen. Sie wolle jetzt mit mir meine Stromrechnung durchgehen, die Wechselmodalitäten wären ja bereits geklärt. Jetzt werde ich hellhörig! „Welche Modalitäten sind geklärt?“ Darauf geht sie nicht ein, aber ich bleibe hartnäckig. Plötzlich ist die Verbindung unterbrochen. Aufgebracht rufe ich die selbe Nummer zurück. Natürlich geht eine andere Callcenter-Dame ran. Sie entschuldigt sich und versichert mir, ihre Kollegin zur Rechenschaft zu ziehen. Sie fragt, ob ich denn meine Kundennummer und meine Zählernummer genannt hätte. Das kann ich verneinen. Dann wäre gar nichts geklärt und ich müsse mir keine Sorgen machen. Aha, so läuft das also. Da habe ich ja nochmal Glück gehabt!

Weitere zwei Tage später klingelt wieder das Telefon – selbe Vorwahl! „Sie haben bereits mit meinem Kollegen gesprochen. Heute möchte ich Ihre Stromrechnung mit Ihnen besprechen.“ Mir fehlen die Worte ob soviel Dreistigkeit, aber ich spiele mit. „Zuerst einmal Ihre Postleitzahl: die lautet 04105?“ Das kann ich guten Gewissens verneinen. „Wie lautet denn Ihre Postleitzahl?“ Ich bin trotzig: „Das sage ich Ihnen nicht.“ „Gut, dann rufe ich Ihren Stromversorger an und melde mich später wieder bei Ihnen.“ Sie legt einfach auf und lässt mich ratlos zurück. Ob da wohl noch eine Fortsetzung folgt?

## Die fünf großen „W“

Im Brandfall gilt:  
Ruhe bewahren!

Jeder weiß natürlich: Wenn es brennt, ruft man die Feuerwehr. Und auch von den fünf „W“ hat man schon einmal gehört: Wer meldet? Was brennt? Wo brennt es? Wie viele Verletzte? Warten auf Rückfragen! Doch wie ist das im Ernstfall? Bleibt man wirklich ruhig, erinnert man sich an den Ablauf der Brandschutzübungen im Büro oder in der Schule?

Bei der Energieversorgung Greiz GmbH wurden diese Fragen am 9. September 2015 eindeutig beantwortet: Als am frühen Nachmittag Rauchschwaden aus dem Keller aufstiegen, bewährten sich die Schulungen und die Nervenstärke der Mitarbeiter. Innerhalb kürzester Zeit war die Feuerwehr informiert und alle Personen hatten das Gebäude geordnet verlassen.

Als die Feuerwehr anrückte und mit Atemschutzmasken den Keller betrat, stellte sich schnell heraus, dass die unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) den Rauch verursachte. Die großen Batterien sorgen im Normalbetrieb dafür, dass bei einem Stromausfall im Bürogebäude alle Computer ordnungsgemäß heruntergefahren werden können und wichtige Daten nicht verloren gehen. Die Anlage von der Größe eines



Kleiderschranks hatte sich entzündet. Bereits zwei Stunden später rückte die Feuerwehr wieder ab – dank der Aufmerksamkeit und des besonnen Vorgehens der Mitarbeiter war der Brand früh bemerkt worden und es gab keine Verletzten.

Der Keller wird nun von Spezialunternehmen gereinigt und saniert, damit möglichst schnell wieder eine USV installiert werden kann. Schließlich sollen die Daten unserer Kunden auch in Zukunft bei Gewittern geschützt bleiben. Und wir haben etwas Wichtiges gelernt: Die Mitarbeiter der EV Greiz bewahren auch im Ernstfall Ruhe und handeln vorbildlich. Dafür dankt die Geschäftsleitung ganz besonders!

- 
- ✓ Wer meldet?
  - ✓ Was brennt?
  - ✓ Wo brennt es?
  - ✓ Wie viele Verletzte?
  - ✓ Warten auf Rückfragen!

## Was ist eigentlich ein „Energieaudit“?

Energieeinsparpotentiale erkennen und nutzen

Schon seit geraumer Zeit hört man immer wieder den Begriff „Energieaudit“. Doch was genau verbirgt sich dahinter, was ist das und wer ist dazu verpflichtet?

Ein Energieaudit ist eine systematische Untersuchung des Energieeinsatzes, der Energieflüsse und des Energieverbrauchs in Unternehmen. Durch eine gründliche Analyse und einen fundierten Abschlussbericht sollen Energieeinsparpotentiale identifiziert und wirtschaftlich sinnvolle Einsparmaßnahmen empfohlen werden. Die Verpflichtung zu Energieaudits findet sich im Energiedienstleistungsgesetz, alle Anforderungen an ein Energieaudit sind in der DIN EN 16247-1 festgehalten. Ziel der Vorschriften ist es, den Energieverbrauch europaweit weiter zu senken.

Die Anforderung, ein Energieaudit durchzuführen, betrifft alle Unternehmen, die nicht unter die Regelung der „KMU“ fallen. KMU sind Kleinst-, kleine und mittlere Unternehmen, die weniger als 250 Mitarbeiter beschäftigen und einen Jahresumsatz von 50 Mio. € sowie eine Jahresbilanzsumme von 43 Mio. € nicht überschreiten. Eine Sonderregel erschwert allerdings die Zuordnung als KMU: Wenn 25% oder mehr

des Unternehmenskapitals kommunal sind, darf das Unternehmen nicht mehr als KMU eingestuft werden. In Greiz betrifft das die EV Greiz, GEWOG, TAWEG und GSP. Für diese Unternehmen wird durch einen öffentlich anerkannten Auditor das Energieaudit erstellt.

Ein Energieaudit kann aber auch für kleinere Unternehmen sinnvoll sein: So ist ein zertifiziertes Energieaudit eine Möglichkeit für kleine und mittlere Unternehmen, die Anforderungen des Strom- und des Energiesteuergesetzes für den Spitzenausgleich oder die Voraussetzung im Antragsverfahren zur besonderen Ausgleichsregelung des EEG zu erfüllen.

Alle verpflichteten Unternehmen müssen ein Energieaudit erstmals bis zum 05. Dezember 2015 durchgeführt haben und danach mindestens alle vier Jahre wiederholen. Das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) wird stichprobenartige Kontrollen durchführen und kann bei Missachtung eine Geldbuße von bis zu 50.000 € verhängen.

Als kompetenter Energiedienstleister vor Ort berät die Energieversorgung Greiz GmbH gern alle Gewerbekunden zu den Pflichten und Möglichkeiten eines Energieaudits.



# EV Greiz-Geocache immer wieder verwüstet

## Neuer Standort soll vor weiterer Zerstörung schützen

Bereits im Mai 2013 haben wir in unserem Kundenmagazin und auch im Internet den Geocache der EV Greiz veröffentlicht. Unter dem Titel „Freizeitspaß in Greiz“ haben viele Leser des Kundenmagazins und viele aktive Geocacher entlang der von uns gelegten Hinweise Greiz erkundet und am Ende des Multicaches den Schatz gehoben. Doch der Zielpunkt, der Schatz, den wir auf dem Westernhagenplatz versteckt hatten, ist immer wieder von Menschen, die offensichtlich keinen Spaß am Geocachen haben und anderen auch keinen Spaß daran gönnen, zerstört worden. Zuletzt fanden wir in unserer Schatzkiste statt einem Logbuch zum Eintragen ein vergammeltes Schnitzel.

Sicherlich wäre es das Einfachste, den Cache einfach stillzulegen und aus den entsprechenden Internetforen zu löschen. Aber die Begeisterung der Cacher, die ihn bisher gefunden haben, hat uns dazu veranlasst, noch einen letzten Versuch zu starten: Entlang der gleichen Wegpunkte führt das neue Rätsel jetzt zu einem anderen Zielort, wo hoffentlich die Schatzkiste von mutwilliger Zerstörung verschont bleiben wird.

Wir wünschen allen Schatzsuchern viel Vergnügen und immer daran denken: Nicht von „Muggeln“ erwischen lassen!

### Der EV Greiz-Geocache

Die EV Greiz unterstützt als kommunales Unternehmen die wichtigsten Greizer Freizeiteinrichtungen. Bei einem Streifzug durch Greiz zeigen wir Ihnen diese Orte und Sie finden dort die Hinweise, wo der Schatz versteckt ist. Übrigens: Für alle Freizeitanlagen kann man als Kunde der EV Greiz mit dem „Greizer Sparstrom Bonus“ Bonuspunkte sammeln.

#### Station 1:

Wer von außerhalb kommt, parkt am Besten hier. Vor diesem sehr beliebten Freizeitgebäude stehen auch zwei Gruppen von Fahrradständern. Wie viele finden sich in der größeren Gruppe (A)?

N 50° 39,237  
E 12° 13,743

#### Station 2:

Das kleine Häuschen hat eine vierstellige Kennnummer. Wie lautet die dritte Ziffer (B)?

N 50° 39,164  
E 12° 13,493

#### Station 3:

Jetzt sind wir an dem Greizer Unternehmen angekommen, das maßgeblich zur Finanzierung der Greizer Freizeitanlagen beiträgt. Die Straße ist nach dem Gründer des Unternehmens benannt. Der dritte Buchstabe seines Namens ist der wievielte Buchstabe im Alphabet? Bilde die Quersumme (C)!

N 50° 39,355  
E 12° 12,336

#### Station 4:

In diesem Innenhof erklärt eine Schautafel die Geschichte des Gebäudes. In welchem Jahr beschädigte der Stadtbrand dieses fürstliche Gebäude? Notiere die vierte Ziffer der Jahreszahl (D)!

N 50° 39,366  
E 12° 12,000

#### Station 5:

Dieser Halt ist vor allem bei Jugendlichen sehr beliebt. Wie viele Schaukästen in der Passage präsentieren das aktuelle Programm (E)?

N 50° 39,400  
E 12° 11,960

#### Station 6:

Hier stehen die Büsten zweier berühmter deutscher Dichter. Was war das Geburtsjahr des Jüngeren der Beiden? Notiere die zweite Ziffer des Jahres (F).

N 50° 39,252  
E 12° 11,791

#### Station 7:

So, jetzt die Zielkoordinate zusammensetzen und den Schatz suchen:

N 50° 39,(D)(C)(B)  
E 12° 11,(F)(A)(E)

(Prüfsumme: (A) + (B) + (C) + (D) + (E) + (F) = 30)

Der Schatz öffnet sich dem ehrlichen Finder mit BCF!  
Kunden der EV Greiz können sich mit dem Lösungswort, das sie in der Schatzkiste finden, zu den Öffnungszeiten der EV Greiz auch noch einen kleinen Preis abholen.



Mollbergstraße 20 · Tel. 03661/6140

#### Energieversorgung Greiz GmbH

Mollbergstraße 20  
07973 Greiz

[www.evgreiz.de](http://www.evgreiz.de)

#### Verantwortlich für den Inhalt

Heidrun Jenennchen (Geschäftsführung)

#### Redaktion

Antje Reißmann

#### Gestaltung

Markus Schneider

#### Redaktionsschluss

22.09.2015

#### KONTAKT

##### Vertrieb

Telefon: 03661 614-250  
Fax: 03661 614-209

[vertrieb@evgreiz.de](mailto:vertrieb@evgreiz.de)

##### Kundenservice

Telefon: 03661 614-600  
Fax: 03661 614-209

[service@evgreiz.de](mailto:service@evgreiz.de)

##### Geschäftszeiten

Mo - Mi 8.00 - 17.00 Uhr  
Do 8.00 - 18.00 Uhr  
Fr 8.00 - 13.15 Uhr