

Was macht Greiz aus?

Greiz – die „Perle des Vogtlands“ – bietet ihren Bürgern und Besuchern eine große Vielfalt an historischen, kulturellen und touristischen Höhepunkten. Doch dieser hohe Standard kostet Geld! Geld, das die Stadt Greiz ohne die Energieversorgung Greiz nicht aufbringen könnte. Denn die Unternehmensgewinne der EV Greiz fließen zur Hälfte in den kommunalen Haushalt – so können öffentliche Freizeiteinrichtungen finanziert werden.

Herr Grüner, Sie sind als Bürgermeister der Stadt Greiz auch Aufsichtsratsvorsitzender der Energieversorgung Greiz GmbH – ist das ein Interessenskonflikt?

Keinesfalls, eher im Gegenteil: Da die Stadt etwas mehr als die Hälfte der Anteile an der EV Greiz hält, sind auch die Hälfte der Aufsichtsratsmitglieder Vertreter des Stadtrates. So werden Entscheidungen in der EV nicht nur aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten getroffen, vielmehr kann so das Wohl der Stadt und ihrer Bürger viel besser berücksichtigt werden. Und dabei haben wir immer zwei große Ziele vor Augen: Energie für unsere Bürger möglichst günstig anzubieten und gleichzeitig mit der EV Greiz wirtschaftlich so erfolgreich zu sein, dass aus den Gewinnen wichtige Greizer Einrichtungen und Veranstaltungen finanziert werden können. Also kein Interessenskonflikt, sondern kommunale Wirtschaftspolitik mit Augenmaß.

Frau Jenennchen, ist diese, beinahe kommunalpolitische Aufgabe eine zusätzliche Belastung für die Geschäftsleitung der EV Greiz?

Eine zusätzliche Aufgabe, die man immer im Kopf behalten muss – ja; eine Belastung – nein. Jede GmbH

hat ja einen Aufsichtsrat, vor dem die Geschäftsleitung ihre Entscheidungen rechtfertigen muss. Ich finde es sogar sehr gut, dass nicht alle wirtschaftlichen Entscheidungen der EV Greiz – wie in vielen anderen Unternehmen – immer nur der Gewinnmaximierung dienen. Wir bei der EV Greiz sehen uns als kommunalen Dienstleister, als Energieversorger vor Ort, als Ansprechpartner für alle Kunden – nicht nur Großkunden. Und gleichzeitig ist es ein gutes Gefühl zu wissen, dass die Gewinne, die wir erwirtschaften, den Menschen und unseren Kunden hier vor Ort direkt wieder zu Gute kommen.

Frau Jenennchen, wie genau profitieren denn die Greizer von der EV Greiz?

Die städtischen Freizeiteinrichtungen wie die Schwimmbäder und die Eislaufhalle sind wichtige Standortfaktoren, damit sich die Bürger hier wohlfühlen. Doch nicht alle dieser Einrichtungen können sich über die Eintrittsgelder finanzieren – hier entstehen zum Teil Verluste. Diese Verluste könnte die Stadt allein nicht tragen. Der Gewinn aus der EV Greiz sorgt dafür, dass diese Defizite ausgeglichen werden können. So kann die Stadt diese Einrichtungen überhaupt erhalten. Kurz gesagt: Ohne die EV Greiz müssten die Greizer auf einige dieser

Einrichtungen verzichten!

Herr Grüner, es sind ja nicht alle Greizer Bürger auch Kunden der EV Greiz. Wäre es da nicht sinnvoll, den Kunden einen besonderen Rabatt in den Greizer Freizeiteinrichtungen einzuräumen?

Genau diese Anfrage kam letztlich im Stadtrat auch auf. Wer sich in Greiz ein bisschen auskennt und langjähriger Kunde bei unserer Energieversorgung ist, der weiß, dass es diesen „Rabatt“ bereits schon lange gibt: Die EV Greiz bietet ein Bonusprodukt an – wer diesen Vertrag abgeschlossen hat, erhält Bonuspunkte auf seine Stromrechnung, die er in den genannten Freizeiteinrichtungen, im Kino, in der Vogtlandhalle und im Museum einlösen kann. Und ich kann allen Greizern nur empfehlen, der EV Greiz als Energieversorger die Treue zu halten. Denn nur wenn wir in Greiz zusammenhalten, können wir auch etwas erreichen und unsere Stadt weiter entwickeln. Wer zu einem überregionalen Energieversorger wechselt, trägt sein Geld nach Berlin, Stuttgart oder Hamburg, statt unsere Heimat zu unterstützen. Das finde ich traurig, denn auch diese Greizer Bürger nutzen ganz selbstverständlich die städtischen Einrichtungen für ihre Freizeitgestaltung.

Verschenken Sie nicht unnötig Ihr Geld!

Wichtige Tipps bei Ein- und Auszügen

Bei einem Umzug ist es wichtig, dass Sie den Überblick behalten. Deshalb gilt: Planen Sie Ihren Umzug frühzeitig. Meist ist es nicht nur ein Verlassen der vertrauten Umgebung sondern auch eine große organisatorische Herausforderung. Aus unserer langjährigen Erfahrung können wir sagen, dass unsere Kunden sehr bemüht sind, sich auch bei Ihrem Energieversorger rechtzeitig umzumelden. Nicht immer gelingt es jedoch in den dafür erforderlichen Fristen. Oftmals führt es dann nicht nur zu Klärungsbedarf mit dem Energieversorger, sondern auch noch zu Streitigkeiten mit dem alten und neuen Mieter.

Um Ihnen Ärger und Unannehmlichkeiten zu ersparen, haben wir kurz für Sie einige Fristen bei Ein- und Auszügen zusammengestellt:

- Ein **Neueinzug** kann uns **4 Wochen rückwirkend** gemeldet werden.
- Einen **Aus- bzw. Umzug** teilen Sie uns bitte bis spätestens **2 Wochen vor Lieferende** mit.

Bitte beachten Sie: Ohne eine fristgerechte Kündigung läuft Ihr Liefervertrag auf der alten Wohnung bzw. Abnahmestelle weiter, auch wenn ein anderer Nutzer eingezogen ist.

Allen Hauseigentümern empfehlen wir, Ihre Mieter zu unterstützen und uns jeden Aus- und Einzug sofort zu melden.

Haben Sie noch Fragen oder wünschen Sie eine ausführliche Beratung zu diesem Thema? Unsere freundlichen Mitarbeiter sind für Sie da und beraten Sie gern und kompetent. Sie erreichen uns unter der Tel.-Nr.: **03661 614-600** oder per E-Mail: service@evgreiz.de.



Kundenservice

Energie für Beruf und Freizeit

Fitnesstag mit der Gesundheits-Lounge Greiz

Zwischen Beruf, Familie und Haushalt bleibt nur wenigen Berufstätigen noch Zeit, sich um die eigene Gesundheit zu kümmern. Wir bei der EV Greiz legen aber großen Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter gesund bleiben – für Beruf und Freizeit! Und deshalb waren wir sofort begeistert, als die Gesundheits- und Therapie Lounge Greiz einen Trainingstest mit der Galileo Vibrationsplatte angeboten hatte. Am 25. April 2016 konnten sich alle Mitarbeiter zu einem 15-minütigen, kostenlosen Probetraining mit dem ungewohnten Trainingsgerät anmelden. Zuerst war die Skepsis groß: Eine Rüttelplatte als Sportgerät? Doch Trainer Michael Mätzke (im Foto mit EV-Mitarbeiterin Cosima Fischer) konnte die Vorbe-



halte schnell zerstreuen. Denn das Vibrationstraining trainiert nicht nur die Muskeln, sondern ist auch gut für Stoffwechsel, Durchblutung, Knochen und Nerven. Und so hatten unsere Mitarbeiter nicht nur Spaß, sondern auch ein wenig Muskelkater.



Schmierereien wieder beseitigt

Das Gaskesselhaus 1 der EV Greiz in Greiz-Pohlitz ist ein echter Hingucker: Mit den riesigen Malereien auf den Außenwänden bereichert es das Ortsbild im Wohngebiet und entlockt so manchem Spaziergänger ein Lächeln. Schade, dass es im Frühling 2016 mit Schmierereien verunstaltet wurde. Doch unsere Künstler Heiko und Christian Rank, die das Haus erst 2014 so schön gestaltet hatten, ließen das nicht auf sich sitzen: Schnell und kunstfertig entfernten die Brüder die Schmierereien und nun erstrahlt die Anlage wieder in gewohntem Glanz.

Bei Anruf Vertrag?

Es ist scheinbar eine unendliche Geschichte: Immer und immer wieder berichten Kunden und mittlerweile auch Zeitungen von den rigorosen und rechtswidrigen Methoden windiger Energieanbieter, um neue Kunden zu fangen. Die EV Greiz tut alles, um Ihre Kunden davor zu schützen – doch am Wichtigsten ist die Umsicht der Verbraucher!

Gesetzliche Lücken und windige Methoden

Wie kommt ein rücksichtsloser Energieanbieter an neue Kunden? Er kauft Listen mit Namen und Telefonnummern argloser Kunden. Ein Callcenter bekommt dann den Auftrag, diese Listen abzutelefonieren und zu den Namen und Adressen eine Zählernummer zu erfragen. Diese Information reicht für einen Anbieterwechsel schon aus: Speichert der neue Energieversorger diese Daten des vermeintlichen Wechselkunden in seinem System und löst damit eine Kündigung beim derzeitigen Lieferanten aus, wird davon ausgegangen, dass der Neukunde einen Vertrag unterschrieben hat. Rechtswidrig? Vielleicht – aber so ist es vom Gesetzgeber vorgesehen. Die Energieversorgung Greiz GmbH versucht ihre Kunden vor solchen Übergriffen zu schützen, doch das Energierecht räumt uns hier nur geringe Möglichkeiten ein. Deshalb müssen Verbraucher sich selbst gegen solche verbrecherischen Methoden zur Wehr setzen. Aber oft reicht ein „Nein“ am Telefon nicht aus, um die aufdringlichen Vertreter abzuwimmeln.

Wie können Verbraucher sich schützen?

Ein geschulter Verkäufer kennt alle Tricks und Kniffe, um den Kunden unbedingt am Telefon zu halten und ihm seine persönlichen Daten zu entlocken. Am Besten, Sie vergessen ausnahmsweise mal Ihre guten Manieren und legen einfach auf! Die so genannte Kaltakquise – also Privatpersonen ohne Zustimmung zu Hause anzurufen ist nämlich verboten. Allerdings kommt es vor, dass unbescholtene Bürger bei einem Gewinnspiel einen kleinen Passus im Kleingedruckten übersehen, in dem sie diesen Anrufen zustimmen. Doch hier versuchen nun auch Gerichte, die Verbraucher zu

unterstützen: In einem Urteil wurde festgestellt, dass eine solche Einverständniserklärung nur für die unterschreibende Person, nicht aber für den Ehepartner oder andere Personen im Haushalt gilt. Geht also z.B. der Ehepartner ans Telefon, muss der Anrufer sofort zu Beginn des Gesprächs nach dem Haushaltsmitglied fragen, das den Anrufen zugestimmt hat, ansonsten gilt der Anruf als wettbewerbswidrige Kaltakquise.



Name, Adresse und Zählernummer (s. Bild) reichen für einen Anbieterwechsel schon aus. Schützen Sie diese sensiblen Daten daher sorgfältig!

Hausbesuch? Nicht ohne Ausweis!

Doch eine Zählernummer erfährt man nicht nur, wenn man danach fragt. In vielen Mietshäusern hängen die Zählerschränke unabgeschlossen im Hausflur. Ist dort ein kleines Schildchen angebracht, auf dem z.B. „Wohnung 1. OG links“ steht, kann die Zählernummer einem Namen und einer Adresse zugeordnet werden. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten, wenn Fremde ins Haus kommen. Zähler und Energieversorgungsanlagen werden in Greiz von der EV Greiz im Auftrag der Greizer Energienetze GmbH (GEN) betreut. Die Mitarbeiter können sich stets ausweisen. Sollte jemand behaupten, er wäre im Auftrag eines anderen Energieanbieters unterwegs, um z.B. den Zähler des Nachbarn abzulesen, dann wissen Sie schon, dass Sie einem Betrüger auf die Schliche gekommen sind. Lassen Sie diese Leute keinesfalls ins Haus und melden Sie den Vorfall möglichst unverzüglich bei der EV Greiz, damit wir rechtliche Schritte einleiten können.

Veranstaltungen

Gruppen-Selfie

15.06.2016, 12 Uhr

LandesWelle Thüringen sucht den Thüringenmeister 2016 und Greiz bewirbt sich: Mit dem größten Gruppen-Selfie des Freistaates wollen wir gemeinsam den Titel und eine riesige Gewinnerparty nach Greiz holen. Und dafür hoffen die Organisatoren der Stadtverwaltung auf möglichst viele Menschen, die am Mittwoch, dem 15. Juni um 12.00 Uhr auf dem Marktplatz in die Kamera lächeln. Bringen Sie Nachbarn, Kollegen, Freunde und Familie mit!



Park- und Schlossfest

17. - 19.06.2016

Das größte und bekannteste Fest in Greiz wird wieder viele Besucher anlocken. Und auch die Energieversorgung Greiz GmbH wird zum Park- und Schlossfest natürlich wieder vertreten sein. An unserem Stand auf dem Puschkinplatz erwarten wir am Samstag, dem 18. Juni in der Zeit von 10.00 bis 18.00 Uhr große und kleine Gäste mit Spielen und Informationen rund um Energie.



Energieversorgung Greiz GmbH

Mollbergstraße 20
07973 Greiz

www.evgreiz.de

Verantwortlich für den Inhalt

Heidrun Jenennchen (Geschäftsführung)

Redaktion

Antje Reißmann

Gestaltung

Markus Schneider
PRosa Wortvermittlung

Redaktionsschluss

01.06.2016

KONTAKT

Vertrieb

Telefon: 03661 614-250
Fax: 03661 614-209

vertrieb@evgreiz.de

Kundenservice

Telefon: 03661 614-600
Fax: 03661 614-209

service@evgreiz.de

Geschäftszeiten

Mo - Mi 8.00 - 17.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.15 Uhr

Lichterfest

08.11.2016

Viele Kunden haben schon nachgefragt und in diesem Jahr ist es wieder soweit: Wenn die dunkle Jahreszeit beginnt, erwartet die Energieversorgung Greiz GmbH ihre Kunden auf dem Betriebshof in der Mollbergstraße zum Lichterfest. Die Vorbereitungen laufen bereits und auch für dieses Jahr dürfen wir wieder ein abwechslungsreiches, buntes und stimmungsvolles Programm mit vielen Attraktionen ankündigen. Am 8. November öffnet die EV Greiz ab 17.00 Uhr ihre Tore in der Dämmerung für große und kleine Nachtschwärmer. Und dann darf wieder nach Herzenslust geschaut, geschlemmt, gestaunt und gejubelt werden.

