



MERKBLATT - unerlaubte Telefonwerbung

Sie werden immer wieder von unbekanntem Rufnummern kontaktiert?

Ihnen werden ungewollt unzählige Fragen über Ihre derzeitigen Energieverträge gestellt und Vertragsdaten abgefragt?

...und plötzlich bekommen Sie Willkommensschreiben und Vertragsunterlagen neuer Energieversorger zu geschickt?

!!Das muss nicht sein!!

Solche unerwünschten Werbeanrufe sind in Deutschland **gesetzlich verboten!** Nach § 7 Abs. 2 Nr. 2 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) ist telefonische Werbung gegenüber einem Verbraucher ohne seine ausdrückliche vorherige Einwilligung unzulässig (sog. „unzumutbare Belästigung“).

Auch darf die Nummer des anrufenden Unternehmens nicht mehr unterdrückt werden. Werden Verbraucher durch verbotene Werbeanrufe belästigt, hat dies Unterlassungs- und ggf. auch Schadensersatzansprüche zur Folge, welche gerichtlich durchsetzbar sind.

Allerdings verjähren diese Ansprüche bereits nach 6 Monaten. Deswegen ist eine schnelle Verfolgung solcher Verstöße erforderlich. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe!!

10 Tipps zum Verhalten bei unerlaubten Telefonanrufen:

Der Anruf geht bei Ihnen ein...

- ✓ Bleiben Sie ruhig und gelassen!
- ✓ Notieren Sie sich - wenn möglich - unbedingt die Telefonnummer, von welcher Sie aus angerufen werden
- ✓ Notieren Sie sich den Namen des Anrufers und in wessen Auftrag der Anrufer Sie kontaktiert - fragen Sie bei Bedarf ruhig nochmals nach diesen beiden Informationen.
- ✓ Lassen Sie sich durch schnelle Sprache und ggf. unzählige Fragen nicht aus der Ruhe bringen!
- ✓ **Geben Sie niemals persönliche Daten jeglicher Art an den Anrufer heraus!!** Das betrifft insbesondere Vertragsdaten wie die Zählernummer, Ihren derzeitigen Strom-/Gaslieferanten und Ihren jährlichen Durchschnittsverbrauch! Ihr derzeitiger Strom-/Gaslieferant würde Sie nach diesen Daten grundsätzlich niemals am Telefon fragen, da diese ja bereits bei ihm vorhanden sind.

- ✓ Unter Umständen hat der Anrufer unzulässiger Weise bereits einige Daten von Ihnen - lassen Sie sich davon nicht verunsichern. Geben Sie keine Bestätigung dieser oder neue Daten heraus!
- ✓ Sollte der Anrufer aggressiv oder bedrohlich werden, bleiben Sie ruhig und beenden Sie das Gespräch zügig!

Nach dem Telefonat...

- ✓ Nach dem Anruf kontaktieren Sie bitte die Energieversorgung Greiz GmbH als Ihren derzeitigen Strom-/ Gaslieferanten und berichten bitte detailliert von dem Anruf - die zuständige Telefonnummer finden Sie unten stehend.
- ✓ Die Energieversorgung Greiz GmbH wird sich um die wettbewerbsrechtliche Verfolgung dieser verbotenen Anrufe kümmern, um diese möglichst wirksam unterbinden zu lassen!
- ✓ Haben Sie bereits ein Willkommensschreiben und Vertragsunterlagen von dem neuen Anbieter erhalten, sollten Sie diesen Vertrag vorsorglich innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktdaten sehr gern zur Verfügung:

Energieversorgung Greiz GmbH
Mollbergstraße 20
07973 Greiz

Website: www.evgreiz.de

E-Mail: a.reissmann@evgreiz.de

Telefon: 03661/614-211