

Unerlaubte Werbeanrufe zu Strom- und Gasverträgen

Wenn das Telefon plötzlich nicht mehr stillsteht

Werden Sie regelmäßig von unbekannten Telefonnummern angerufen?

Stellt man Ihnen ungefragt Fragen zu Ihren aktuellen Energieverträgen oder werden Vertragsdaten abgefragt?

Und erhalten Sie kurze Zeit später plötzlich Willkommensschreiben und Vertragsunterlagen eines neuen Energieversorgers?

Das muss und darf nicht sein!

Unerwünschte Werbeanrufe sind in Deutschland gesetzlich verboten. Nach § 7 Abs. 2 Nr. 2 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) ist telefonische Werbung gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern ohne deren ausdrückliche vorherige Einwilligung unzulässig. Solche Anrufe gelten als „unzumutbare Belästigung“.

Zudem darf die Rufnummer des anrufenden Unternehmens nicht unterdrückt werden.

Verstöße können Unterlassungs- und gegebenenfalls Schadensersatzansprüche nach sich ziehen, die auch gerichtlich durchsetzbar sind.

Wichtig zu wissen: Diese Ansprüche verjähren bereits nach sechs Monaten. Daher ist ein schnelles Handeln entscheidend – **und dafür benötigen wir Ihre Unterstützung.**

10 Tipps zum richtigen Verhalten bei unerlaubten Telefonanrufen

Wenn ein verdächtiger Anruf eingeht:

- ✓ Bleiben Sie ruhig und gelassen.
- ✓ Notieren Sie sich – sofern möglich – unbedingt die angezeigte Telefonnummer.
- ✓ Fragen Sie nach dem Namen des Anrufers und dem Unternehmen, in dessen Auftrag er anruft. Scheuen Sie sich nicht, diese Angaben erneut zu erfragen.
- ✓ Lassen Sie sich nicht durch schnelles Sprechen, Fachbegriffe oder viele Fragen unter Druck setzen.
- ✓ **Geben Sie niemals persönliche oder vertragsrelevante Daten preis!**
Dazu zählen insbesondere:
 - Zählernummern
 - Ihr aktueller Strom- oder Gaslieferant
 - Ihr durchschnittlicher Jahresverbrauch

Ihr bestehender Energieversorger würde solche Daten am Telefon grundsätzlich nicht abfragen, da sie ihm bereits vorliegen.

- ✓ Sollte der Anrufer bereits einzelne Daten über Sie kennen, lassen Sie sich davon nicht verunsichern. Bestätigen Sie diese Angaben nicht und geben Sie keine weiteren Informationen heraus.
- ✓ Wird der Anrufer aggressiv oder bedrohlich, bleiben Sie ruhig und beenden Sie das Gespräch umgehend.

Nach dem Telefonat

- ✓ Informieren Sie bitte zeitnah die **Energieversorgung Greiz GmbH** als Ihren aktuellen Strom- und Gaslieferanten und schildern Sie den Anruf möglichst detailliert. Die zuständige Telefonnummer finden Sie weiter unten.
- ✓ Die Energieversorgung Greiz GmbH kümmert sich um die wettbewerbsrechtliche Verfolgung solcher unerlaubten Werbeanrufe, um diese effektiv zu unterbinden.
- ✓ Haben Sie bereits ein Willkommensschreiben oder Vertragsunterlagen eines neuen Anbieters erhalten, empfehlen wir, den Vertrag vorsorglich **innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen**.

Kontakt

Sollten Sie Fragen haben oder unsicher sein, stehen wir Ihnen unter den folgenden Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

Energieversorgung Greiz GmbH

Mollbergstraße 20

07973 Greiz

Telefon: 03661/614-250

E-Mail: vertrieb@evgreiz.de

Website: www.evgreiz.de