

Kundeninformation

Ihres Energieversorgers

EVGREIZ

Energie von hier!



„Wir leben in einer Zeit vollkommener Mittel und verworrener Ziele.“

Dieser bekannte Satz von Albert Einstein beschreibt treffend die Herausforderungen unserer Gegenwart. Umso wichtiger ist es, den Blick nach vorn zu richten, Orientierung zu schaffen und Vertrauen in die kommenden Schritte zu geben.

Unsere Zeit ist geprägt von tiefgreifenden Veränderungen.

In einem anspruchsvollen Marktumfeld konnte sich die Energieversorgung Greiz GmbH behaupten und wichtige Fortschritte bei Versorgungssicherheit, Nachhaltigkeit und Kundenorientierung erzielen. Durch gezielte Investitionen in Netze, Wartung und Digitalisierung blieb die Energieversorgung jederzeit zuverlässig. Gleichzeitig standen kundennahe Services, transparente Kommunikation und wirtschaftliche Stabilität im Mittelpunkt unseres Handelns.

Nach einem arbeitsintensiven Jahr durfte auch das Miteinander nicht fehlen. Ein besonderer Höhepunkt war unser gelungenes Lichterfest. Vereine und Mitarbeitende trugen mit großem Engagement dazu bei und machten den Abend zu einem stimmungsvollen Abschluss des Jahres. Ich hoffe, wir sehen uns 2027 wieder – wenn sich unser Betriebshof erneut in ein Lichtermeer verwandelt.

Doch unser Blick richtet sich weiter nach vorn.

Gleichzeitig steht die Energiebranche auch in Zukunft vor weitreichenden, langfristigen Aufgaben. Die Energie- und Wärmewende wird uns über viele Jahre begleiten. Dabei geht es nicht allein um technische Lösungen, sondern vor allem um Verlässlichkeit, Versorgungssicherheit und Bezahlbarkeit. Diese Faktoren sind entscheidend dafür, dass notwendige Veränderungen auf

Akzeptanz stoßen. Unser Anspruch ist es, neue Technologien verantwortungsvoll einzusetzen und wirtschaftliche Vernunft mit ökologischer Verantwortung in Einklang zu bringen.

Die EV Greiz richtet ihren Blick dabei bewusst nach vorn und arbeitet mit klar definierten kurz-, mittel- und langfristigen Zielen. In den kommenden Jahren investieren wir gezielt in die Weiterentwicklung unserer digitalen Angebote. Dazu zählen unter anderem rein technisch gesehen primär der Ausbau unseres Mittelspannungsnetzes und der steigende Einbau von modernen Messeinrichtungen und intelligenten Messsystemen (iMSys).

Mit stärker automatisierten internen Abläufen, einer digitalen App-Lösung, über die Kundinnen und Kunden ihre Anliegen einfach, schnell und transparent erledigen können, sowie der gezielten Ausbildung von Fachkräften stellen wir die Weichen für eine zukunftsfähige Unternehmensentwicklung.

Diese Maßnahmen verbessern nicht nur unsere Prozesse, sondern spürbar auch den Service: Informationen werden schneller verfügbar, Abläufe nachvollziehbarer und die Kommunikation direkter. So schaffen wir die Grundlage für ein effizient aufgestelltes und dauerhaft leistungsfähiges Unternehmen.

Unser Anspruch ist klar:

Wir entwickeln uns weiter – verlässlich, praxisnah und mit Verantwortung für unsere Kundinnen und Kunden sowie für die Region Greiz.

Ihr André Süßmilch



Jetzt wechseln und Verein unterstützen

Die Energieversorgung Greiz GmbH steht seit vielen Jahren für eine sichere, zuverlässige und faire Versorgung mit Strom, Gas und Wärme in Greiz und der Region. Als kommunales Unternehmen sind wir fest in unserer Heimat verwurzelt und sehen uns nicht nur als Versorger, sondern auch als Partner der Menschen vor Ort.

Neben unserer Rolle als Energieversorger engagieren wir uns aktiv für Greiz und unsere Region. Dabei ist es uns ein Anliegen, Vereine nachhaltig zu unterstützen – insbesondere dort, wo Engagement überwiegend ehrenamtlich geleistet wird.

Viele Vereine stehen vor der Herausforderung, laufende Kosten zu decken, ohne zusätzliche Arbeit für Ehrenamtliche zu erzeugen. Genau hier setzt unser Vereinsstrom-Modell an. Mit unserem Konzept kann Ihr Verein dauerhaft und passiv von Stromverträgen profitieren, die Mitglieder, Eltern, Fans oder Unterstützer abschließen – ohne Mehrkosten für diese und ohne organisatorischen Aufwand für Ihren Verein.

Zur zusätzlichen Motivation beim Abschluss von Vereinsstromverträgen setzt die EV Greiz ab diesem Jahr einen besonderen Anreiz: Die EV Greiz belohnt den Verein mit den meisten abgeschlossenen Verträgen mit einem attraktiven Extra-Bonus.

Und so funktioniert es – einfach und transparent:

- Unterstützer aus der Region schließen einen Stromvertrag bei der Energieversorgung Greiz GmbH ab
- Dabei wählen Sie gezielt Ihren Verein aus
- Sie zahlen unseren Greizer Sparstrompreis – die Vereinsförderung übernimmt die Energieversorgung Greiz GmbH – damit erhält der Verein automatisch eine jährliche Beteiligung von 10 Euro pro aktiven Vertrag.

Alles, was Ihr Verein tun muss, ist, das Angebot sichtbar zu machen – z.B. über die Website, einen Aushang im Vereinsheim oder einen kurzen Hinweis an die Mitglieder. Wir stellen hierfür gern Materialien zur Verfügung.

Das ist die Gewinnerstaffelung:

1. Platz: 150 €
2. Platz: 100 €
3. Platz: 50 €

Also ran an die Verträge, mobilisieren Sie Ihre Vereinsmitglieder und sichern Sie sich die Chance auf die attraktiven Prämien – gemeinsam stark, gemeinsam gewinnen!

Ihre Jahresrechnung – kurz erklärt

Einmal im Jahr ist es so weit: Die Jahresrechnung gibt Ihnen einen klaren Überblick über Ihren Energieverbrauch im vergangenen Jahr. Wir klären Ihre drei häufigsten Fragen.

1. Warum wird mein Guthaben mit einem Minuszeichen angezeigt?

Ein Minus vor Ihrem Guthaben zeigt: Sie haben im Abrechnungszeitraum mehr Abschlagszahlungen geleistet, als für Ihren tatsächlichen Energieverbrauch nötig waren und haben nun ein Guthaben.

Jahresrechnung

Seite: 1 (8)

Sehr geehrte Frau Mustermann,

für den Verbrauchszeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 haben wir nachfolgende Abrechnung ermittelt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte der Anlage.

Strom	1.703,53 EUR
Gas	2.674,37 EUR
Rechnungsbetrag gesamt	4.377,90 EUR
abzüglich geleistete Abschlagszahlungen	-5.049,00 EUR
Guthaben	-671,10 EUR

Das Guthaben werden wir spätestens bis zum **03.02.2026** auf Ihr Konto (IBAN) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX2100 bei der Postbank überweisen.

2. Was ist die MaLo-ID und wo finde ich Sie auf meiner Rechnung?

Die Marktllokations-ID (kurz MaLo-ID) ist eine bundesweit eindeutige Kennnummer für Ihre Verbrauchsstelle, zum Beispiel für Ihre Wohnung oder Ihr Haus. Sie besteht aus elf Ziffern und bleibt dauerhaft bestehen – auch dann, wenn Sie den Stromanbieter wechseln oder ein neuer Zähler eingebaut wird. Sowohl Strom- als auch Gasanschlüsse verfügen über eine eigene MaLo-ID, damit jeder Anschluss eindeutig zugeordnet werden kann.

Ihre persönliche MaLo-ID finden Sie – abhängig von der Anzahl Ihrer Verträge – auf der ersten Seite der detaillierten Aufschlüsselung Ihrer individuellen Vertragsdaten, oberhalb Ihrer Verbrauchsdaten.

Seite 2 von 8 der Jahresrechnung
Rechnungsnummer: 330000329044

Vertragskonto: 28185600

Strom: Vertrags-Nr. 30251956

Netzbetreiber: Greizer Energienetze GmbH (Codennr.: 9900783000007)

Marktllokation (MaLo-ID): 16300029021

Messstellenbetreiber: Greizer Energienetze GmbH (Codennr.: 9905141000003)

Messlokation (MeLo-ID): DE00078307973BEISPIEL000000000000

Verbrauchsdaten vom 01.01.2025 bis 31.12.2025

Zähler ¹	Stand alt	Art ²	Stand neu	Art ²	bis	Differenz x Faktor ³ = Verbrauch/Leistung		
1DZG00123456789	27.513,00	K	32.020,00	K	31.12.2025	4.507,00	1,00	4.507 kWh
Gesamtverbrauch								4.507 kWh

3. Wie lange läuft mein Vertrag und muss ich etwas für die Vertragsverlängerung unternehmen?

Auch diese Information ist in Ihrer Jahresabrechnung enthalten. Wie bei der MaLo-ID finden Sie diese – abhängig von der Anzahl Ihrer Verträge – auf der ersten Seite der detaillierten Aufschlüsselung Ihrer Vertragsdaten. Konkret ist dies oberhalb Ihrer Verbrauchsdaten.

Ihr Vertrag läuft regulär bis zum dort angegebenen Datum. Danach verlängert er sich automatisch, bis Sie ihn kündigen oder wechseln. Sie müssen also nichts weiter unternehmen, um Ihren Vertrag zu verlängern.

Zahldaten	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Rechnungsbetrag gesamt	1.444,67 EUR	19,00 %	274,49 EUR	1.719,16 EUR
abzüglich geleisteter Zahlungen	-1.571,46 EUR	19,00 %	-298,54 EUR	-1.870,00 EUR
Zwischenbetrag	-126,79 EUR		-24,05 EUR	-150,84 EUR
Vertragsdaten				
Produktname	Greizer Sparstrom			
Vertragsdauer	12.01.2026, Verlängerung um 1 Tag			
Nächstmöglicher Kündigungstermin	12.01.2026 (kostenfrei)			
Kündigungsfrist	1 Monat			
Belieferung erfolgt	außerhalb der Grundversorgung			
Im oben genannten Nettobetrag enthaltene Kalkulationsbestandteile nach § 40 Abs. 3 EnWG - Strom				

Wir hoffen, dass Ihnen unsere Antworten auf die häufigsten Fragen rund um Ihre Jahresabrechnung weiterhelfen. Sollten dennoch Unklarheiten bestehen, steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.



Unlauterer Wettbewerb

Die EV Greiz hilft Ihnen sich dagegen zu wehren



Die Welle der unseriösen Anrufe oder Besuche an der Haustür ebbt nicht ab. Bei der Energieversorgung Greiz GmbH melden sich immer wieder Kunden, die sich durch zweifelhafte Verkaufsmethoden bedrängt fühlen.

Oft behaupten Werber fremder Energieanbieter sie seien vom Lokalversorger oder würden mit uns zusammenarbeiten. Auf diese Weise versuchen die Betrüger Kundendaten, Zählernummern und Bankverbindungen auszuspionieren. Dabei werden Kunden teils mit aggressiven Aussagen zur Herausgabe der Daten bewegt. Ziel dieser Masche ist es, den betroffenen Verbraucher auch ohne dessen ausdrückliche Zustimmung einen neuen Vertrag für Strom oder Gas unterzuschieben.

Aus Erfahrungen wissen wir, dass unlautere Vertriebsmethoden auch in unserer Branche leider keine Seltenheit sind. Die EV Greiz stellt sich seit jeher dem Wettbewerb auf dem Energiemarkt, wobei wir als regional verwurzeltes Unternehmen stets auf Ehrlichkeit und faire Angebote setzen.

Kunden mit falschen Angaben in die Irre zu locken, ist jedoch ein schlechter Stil. Daher sehen wir es als unsere Aufgabe an, immer wieder vor diesen dreisten Praktiken zu warnen.

Generell gilt: Seien Sie misstrauisch bei unaufgeforderten Kontaktaufnahmen und prüfen Sie Angebote sorgfältig, idealerweise über die EV Greiz als Ihren vertrauenswürdigen Energieversorger.

Tipps von uns für Sie

Wir haben einige Ratschläge zusammengestellt, damit Sie nicht in eine Falle tappen:

- 1. Keine Daten herausgeben:** Geben Sie am Telefon oder an der Haustür niemals sensible Daten wie Zählernummer, Bankverbindung oder die Nummer des Personalausweises weiter.
- 2. Keine Unterschriften leisten:** Unterschreiben Sie nichts an der Haustür und stimmen Sie keinen digitalen Unterschriften zu, ohne den Vertrag in Ruhe geprüft zu haben.
- 3. Widerspruchsrecht nutzen:** Falls Ihnen ein Vertrag untergeschoben wurde, haben Sie ein 14-tägiges Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (Haustürgeschäfte) und Fernabsatzverträgen (Telefon, Internet). Wir sind Ihnen gern bei der Formulierung behilflich.
- 4. Beschwerde einlegen:** Melden Sie unlautere Geschäftspraktiken Ihrem Energieversorger oder der Bundesnetzagentur.
- 5. Rechtlichen Rat einholen:** Bei hartnäckigen Problemen oder wenn der Anbieter die Kündigung nicht akzeptiert, wenden Sie sich bitte sofort telefonisch an unseren **Vertrieb (Tel. 03661 614-250)** oder senden eine E-Mail an **vertrieb@evgreiz.de**. Wir haben mit der Mitteldeutschen Wettbewerbsallianz (MWA) einen Partner an der Seite, der sich für die Rechte der Kunden einsetzt und sich um die wettbewerbsrechtliche Verfolgung kümmert.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik Service/Kundenschutz.

EV Greiz bringt die Stadt zum Leuchten: Lichterfest 2025

Am Mittwochabend, dem 12. November 2025, verwandelte sich der Betriebshof der Energieversorgung Greiz in der Mollbergstraße 20 in ein echtes Lichtermeer. Beim siebten Lichterfest, das rund 2.500 Besucher anzog, begeisterten eindrucksvolle Lichtinstallationen, die Live-Musik von Spur 13 und ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm voller Überraschungen.

Geschäftsführer André Süßmilch betonte: „Wir liefern nicht nur Energie – wir schaffen Erlebnisse und verbinden Menschen.“ Vereine und ehrenamtliche Helfer trugen mit kulinarischen Angeboten und Aktionen dazu bei, dass das Fest zu einem unvergesslichen Abend voller Gemeinschaft, Freude und Lichterglanz wurde.

Das Lichterfest setzte damit erneut ein Zeichen – nicht nur für die Verbindung von Technik, Licht und Emotion, sondern auch für Gemeinschaft in der Stadt Greiz. Ein Abend voller Freude, Begegnung und Licht – und eine schöne Tradition, die hoffentlich noch viele Jahre unsere schöne Stadt erhellt.

Das Leuchten des Lichterfestes wirkt nach – und begleitet uns in die kommende Saison. Wir wünschen Ihnen ein energiegeladenes Jahr 2026!



Baustellen-Update 2025/2026: Strom- und Gasnetz in Bewegung

Auch 2025 haben wir im Auftrag der Greizer Energienetze GmbH in Greiz weiter kräftig investiert, um die Versorgungssicherheit in Strom- und Gasnetzen zu erhöhen. In verschiedenen Ortsteilen wurde das Niederspannungsnetz modernisiert: Alte Kabel wurden ausgetauscht, Freileitungen durch unterirdische Leitungen ersetzt.

Mehr Zuverlässigkeit, weniger Ausfälle

Mit der Erneuerung der Niederspannungsnetze und dem Rückbau alter Freileitungen reduzieren wir Störungen und Ausfallzeiten erheblich. Gleichzeitig sinkt der zukünftige Unterhaltsaufwand, zum Beispiel für Holzfrehaltungsarbeiten an Freileitungen. Betroffen waren unter anderem die Bereiche Greiz/Am Hasental, Kornweg, Kugelacker, Am Zehntenfeld und die Prof.-Ludwig-Straße. Insgesamt wurden rund 500 Meter Niederspannungskabel sowie 17 Kundenanschlüsse erneuert – ein sichtbarer Fortschritt für die Versorgungssicherheit unserer Kundinnen und Kunden.



Auch das Mittelspannungsnetz wird fit gemacht

Auf dem Sorgweg in Greiz/Irchwitz haben wir im ersten Bauabschnitt rund einen Kilometer Mittelspannungskabel verlegt, um die bisherige Freileitung abzulösen. Dafür hat die Greizer Energienetze GmbH rund 150.000 Euro investiert.



Gasleitungen: sicher und modern

Im Bereich Prof.-Ludwig-Straße, Adelheidstraße und Forstweg wurden alte Stahlleitungen (Baujahr 1986) durch moderne Mittel- und Niederdruckleitungen ersetzt. Dabei wurden auch veraltete Hauseinführungskombinationen erneuert. Für die Tiefbauarbeiten waren die Firmen VSTR AG Rodewisch und Caspar Bau Greiz GmbH zuständig, die Montage der Gasleitungen übernahmen die WEA Wärme- und Energieanlagenbau GmbH aus Erfurt und die Energieversorgung Greiz GmbH.

Mit diesen Maßnahmen sorgen wir dafür, dass die Energieversorgung in Greiz zuverlässig, sicher und zukunftsfähig bleibt – für unsere Kundinnen und Kunden, heute und morgen.

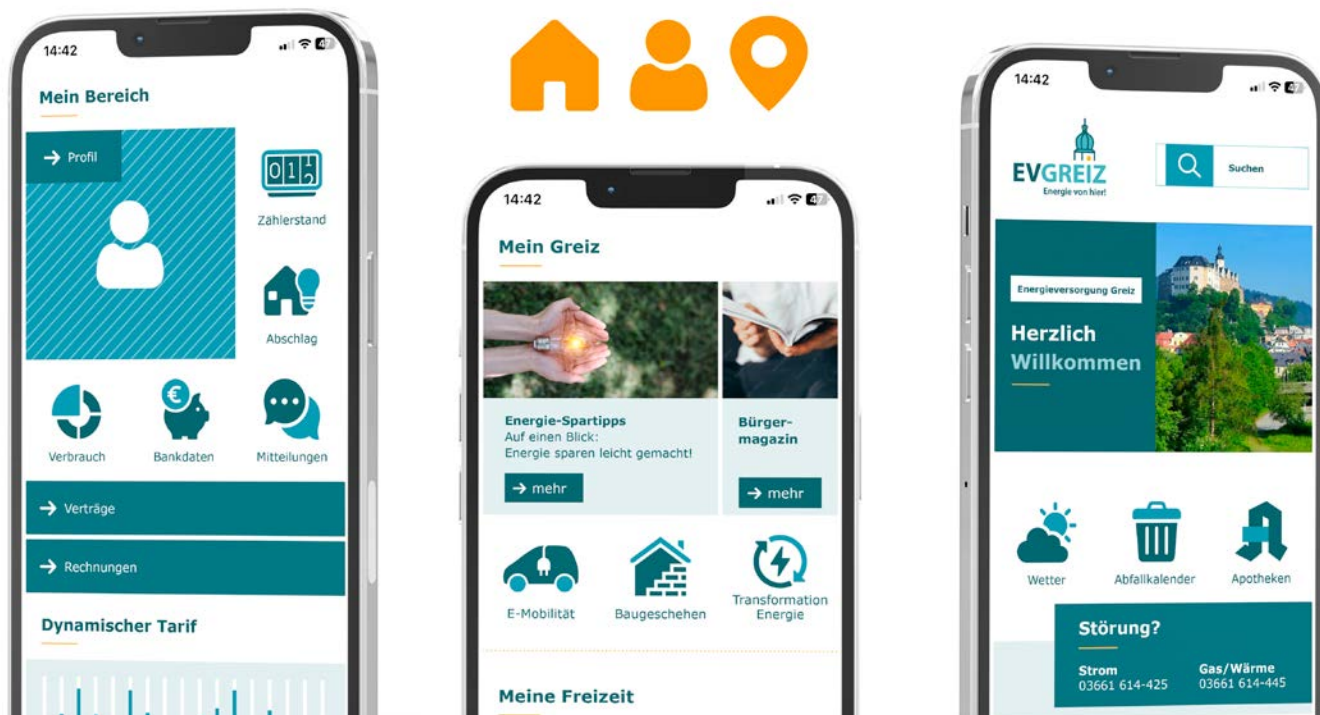
Ein Blick nach vorn: 2026

Für das kommende Jahr stehen weitere wichtige Maßnahmen auf dem Plan:

- Errichtung einer 20-kV-Mittelspannungsschaltstation in Greiz/Irchwitz zur Ablösung der Freileitung
- Ertüchtigung des 230/400-Volt-Niederspannungsnetzes in Irchwitz Straße, Am Heidehang und Obere Waltersdorfer Straße
- Erneuerung von Mittel- und Niederdruckgasleitungen im 4. Bauabschnitt der Adelheidstraße
- Austausch einer ca. 70 m langen Niederdruckgasleitung in der R.-Luxemburg-Straße zur Mitteldruckfestmachung in der Greizer Neustadt
- Umsetzung des Messstellenbetriebsgesetzes: rund 1.700 moderne Messeinrichtungen und etwa 100 intelligente Messsysteme (iMSys) werden im Rahmen des jährlichen Turnuswechsels installiert

Energie, die weiterdenkt

Wir entwickeln uns weiter – und der nächste große Schritt ist bereits auf dem Weg: Unsere neue App. Sie bringt unseren Service dorthin, wo Sie ihn brauchen – direkt auf Ihr Smartphone. Schnell, übersichtlich und intuitiv.



Alles gebündelt, alles auf einen Blick
– rund um die Uhr.

Was Sie erwartet

Mit der App machen wir vieles deutlich einfacher:

- Zählerstände übermitteln – ohne Papier, ohne Anruf
- Abschläge flexibel anpassen
- Rechnungen und Dokumente an einem Ort einsehen
- Regionale Infos & Angebote entdecken – immer aktuell

Ein Schritt weiter in Richtung Zukunft

Die App ist ein wichtiger Teil unserer digitalen Weiterentwicklung. Sie steht für das, was uns antreibt: moderner Service, kurze Wege, direkte Kommunikation. Und das alles so unkompliziert wie möglich.



Für Sie. Für Greiz. Für eine starke Region.

Ab sofort verfügbar: Entdecken Sie jetzt unsere neue App. Natürlich halten wir Sie auch weiterhin über alle Neuerungen auf dem Laufenden.

Energieversorgung Greiz GmbH
Mollbergstraße 20
07973 Greiz
www.evgreiz.de



EVGREIZ

KUNDENSERVICE

Telefon: 03661 614-600
Fax: 03661 614-209
E-Mail: service@evgreiz.de

IMPRESSUM

Verantwortlich für den Inhalt
André Süßmilch (Geschäftsführung)

Redaktion: Uta Jenennchen,
Anna-Lena Graupner

Gestaltung: Markus Schneider

Bildnachweis
EV Greiz GmbH, depositphotos.
com, Andres Leber

Redaktionsschluss
09.01.2026

Ausbildung gesucht?

Zukunft gefunden!



Du willst eine Ausbildung, die nicht nur Zahlen und Akten bedeutet, sondern richtig spannend ist?

Dann ist unsere Ausbildung zur/zum Industriekauffrau/-mann (m/w/d) genau das Richtige für dich! Du bist von Anfang an mittendrin – unterstützt unsere Kundenabrechnung, begleitest die Finanzbuchhaltung und stehst im direkten Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden.

Das erwartet Dich in der Ausbildung

Bei uns bist Du von Anfang an mitten im Geschehen:

- **Kundenabrechnung & Finanzbuchhaltung** – Rechnungen erstellen, Aufwand und Forderungen im Blick behalten
- **Kundenservice** – Beratung und Betreuung unserer Kunden
- **Organisation & Verwaltung** – Planung, Kommunikation und Büroabläufe kennenlernen
- **Teamarbeit** – Du bist Teil eines motivierten Teams und lernst gemeinsam mit Deinen Kolleginnen und Kollegen

Kein Tag ist wie der andere – Langeweile gibt's bei uns nicht!

Das bringst Du mit

- Realschulabschluss oder Abitur
- Gute Noten in Deutsch & Mathematik
- Interesse an Zahlen und kaufmännischen Aufgaben
- Zuverlässigkeit, Teamgeist und Organisationstalent
- Freundliches Auftreten & gute Umgangsformen

Deine Vorteile bei uns

- **Arbeitszeit:** 38 Stunden pro Woche
- **Urlaub:** 30 Tage im Jahr
- **Ausbildungsvergütung:** 1.415,00 € pro Monat im 1. Lehrjahr (gemäß gültigem Tarifvertrag)
- **Praxisnah & abwechslungsreich** – kein langweiliger Büroalltag

Wir wollen Dich kennenlernen!

Schick uns Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen bis zum **28. Februar 2026** an:

Energieversorgung Greiz GmbH
Mollbergstraße 20, 07973 Greiz
oder per E-Mail an:
bewerbung@evgreiz.de



EVGREIZ

Das musst Du wissen

- **Berufsschule:** SBBS Wirtschaft/Verwaltung Gera
- **Ausbildungsbeginn:** 17. August 2026

Fragen? Katja Tiepner
hilft Dir gerne weiter: **03661 614300**

